

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós da **CANABINOTE** (“nós”) somos uma plataforma dedicada a profissionais da saúde com intuito de fornecer base científica sobre a terapia canábica, além de conteúdo personalizado com base nas informações do paciente. Possuímos uma política de total transparência e respeito a você, e estamos comprometidos em definir as expectativas, direitos e responsabilidades entre as pessoas físicas que interagem com a nossa plataforma em resguardar a privacidade e proteção dos dados pessoais das pessoas físicas que interajam com nossa plataforma e nossos serviços.

Assim, “você”, titular de dados, tem o direito e o dever de realizar a leitura completa deste documento a qualquer momento para entender como agimos. Nesta **Política de Privacidade** você encontrará as informações sobre como os seus dados pessoais são coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio da nossa plataforma e nossos serviços.

Caso você não concorde com esta **Política**, não continue disponibilizando os seus dados e interrompa o uso dos nossos websites e plataformas.

1. QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS TRATADOS?

Os dados pessoais tratados pela **CANABINOTE** podem variar de acordo com o tipo de interação com nosso site e podem ser obtidos diretamente do titular, de terceiros ou coletados de modo automático. Eles podem envolver:

- **informações de acesso**, como histórico de navegação, interação com site e visualização de páginas;
- **informações de contato e cadastrais**, como nome completo, endereço de e-mail, telefone e documento de identificação pessoal;
- **informações de navegação e do dispositivo**, como endereço de IP, datas e horários de acesso, tempo de navegação nas páginas do website, informações do dispositivo, dados de cookies.

Titulares de Dados Pessoais. Nós tratamos os dados pessoais de algumas categorias de pessoas. Isso significa que o nosso titular (“você”) corresponde à categoria de **(a) Visitantes e Leads CANABINOTE.**

- Os **visitantes** são aqueles titulares de dados pessoais que visitam ou acessam os sites ou páginas da **CANABINOTE**;

- Os **leads** da **CANABINOTE** são os contatos ou possíveis clientes que interagiram ou interagem com o nosso conteúdo através do preenchimento de páginas de contato, de páginas de inscrição para recebimento de newsletter ou conteúdos úteis em seus meios de contato, e/ou outras situações que envolvam a divulgação e promoção dos nossos serviços e marca.

2. PARA QUE UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Tratamento e finalidade. Ao acessar e navegar no site da **CANABINOTE**, podemos coletar e tratar alguns dados pessoais com as finalidades de:

- Viabilizar seu acesso à plataforma através do cadastro realizado;
- Viabilizar o contato com o nosso time através do preenchimento de dados na página <https://canabinote.com/>.
- Permitir a navegação pelo Website;
- Desenvolver melhores estratégias de marketing e promoção de nossos serviços;
- funcionalidades que coletam informações dos visitantes para melhor performance da plataforma/app;
- funcionalidade que permitem com que o site memorize as escolhas que o visitante faz e as páginas visitadas ou acessadas;

A **CANABINOTE** coleta e trata dados pessoais quando o titular entra em contato conosco através da nosso site ou informa seus dados por e-mail, formulário da web, mensagem instantânea, telefone ou através de interações com conteúdo de posts, assim como através de outros meios disponibilizados por nós. Esse tratamento inclui as finalidades de possibilitar que seja encaminhada resposta à sua solicitação e de enviar comunicações por e-mail e/ou WhatsApp que consideramos que possam ser úteis para você.

De modo objetivo e para que seja compreensível a finalidade que baseamos o tratamento de seus dados, você pode consultar a tabela exemplificativa a seguir:

(A) VISITANTES ou LEADS			
FINALIDADE DO PROCESSAMENTO DOS DADOS PESSOAIS	EXEMPLO	DADOS PESSOAIS TRATADOS	BASE LEGAL
Cadastro e acesso à plataforma	Quando você informa dados pessoais para criação do cadastro e perfil como usuário prescriptor e acessa com o seu login e senha pessoais.	<ul style="list-style-type: none"> Informações de contato e cadastrais; informações profissionais; Informações de acesso; Informações de navegação e do dispositivo. 	Legítimo interesse

Envio de comunicações	Quando você aceita que nós enviemos materiais, conteúdos e notícias que acharmos úteis para você.	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de contato como endereço de e-mail e telefone celular. 	Legítimo Interesse
Atendimento ao público	Quando você entrar em contato conosco através do site: https://canabinote.com/ , redes sociais ou nosso e-mail de contato e outras formas de contato..	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de contato e cadastrais. 	Legítimo Interesse
Melhoria da divulgação dos serviços da plataforma	Quando nós analisamos nossas ações de marketing para melhorar estratégias.	<ul style="list-style-type: none"> • Informações cadastrais; • Informações de acesso; • Informações de navegação e do dispositivo. 	Execução do Contrato

Desinscrição. Caso você queira parar de receber comunicações enviadas pela **CANABINOTE**, inclusive via e-mail ou outros canais de comunicação, em seu perfil do usuário é possível configurar a desativação de referido recebimento e/ou simplesmente enviar uma solicitação via contato@canabinote.com ou contato direto por WhatsApp, caso seja **paciente do usuário prescritor**. Para os **usuários prescritores**, basta acessar a aba de “configurações” e “desativar notificações”.

3. COMO UTILIZAMOS COOKIES?

3.1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto localizados no navegador do visitante. Eles são usados para auxiliar o visitante a navegar nos sites com mais eficiência e executar determinadas funções. No momento em que o visitante retorna ao mesmo site, este poderá ser identificado, pois o navegador informará a existência ou não dos cookies. Vale ressaltar que os cookies não são criados apenas pelo site em que se está navegando, mas também por outros sites que exibem anúncios, widgets e outros elementos na página carregada.

Além disso, o termo cookies compreende outras tecnologias como pixel tags, identificadores de dispositivo móvel e armazenamentos na web. Além disso, possuem finalidades de acordo com a sua coleta, como:

- os cookies estritamente necessários para a utilização do serviço como o de sessão de usuário;
- os cookies de desempenho que coletam informações dos visitantes para melhor performance da plataforma/app;
- os cookies de funcionalidade que permitem com que o site memorize as escolhas que o visitante faz e as páginas visitadas ou acessadas;

- os cookies de direcionamento ou publicidade que são utilizados para fornecer anúncios mais relevantes e interessantes.

3.2. Como a CANABINOTE usa cookies?

TIPO DE COOKIE	FINALIDADE
Estritamente necessário	Esses cookies são essenciais para que as ferramentas do site funcionem e que a CANABINOTE possa oferecer os serviços solicitados.
Desempenho/Análise	Utilizamos estes cookies para verificar como o site da CANABINOTE é acessado, utilizado e como está funcionando, bem como analisamos os dados para manter, operar ou melhorar nossos serviços.
Funcionais	Utilizamos estes cookies para que sua experiência fique ainda melhor, de maneira que suas preferências possuam relevância no site, como, por exemplo, lembrar o visitante dos artigos que ele já consumiu ou do conteúdo que já ouviu.

3.3. Como gerenciar suas preferências

O titular de dados pode gerenciar a sua preferência acerca do uso de cookies a qualquer momento pelas funcionalidades do seu navegador. Se não quiser mais aceitar o uso, é possível utilizar as configurações do navegador para aceitar, recusar ou excluir cookies.

- Saiba mais caso use o [Internet Explorer](#).
- Saiba mais caso use o [Firefox](#).
- Saiba mais caso use o [Safari](#).
- Saiba mais caso use o [Google Chrome](#).
- Saiba mais caso use o [Microsoft Edge](#).
- Saiba mais caso use o [Opera](#).

**A configuração de recusa de cookies pode impossibilitar o acesso a todos os recursos dos sites e plataformas da CANABINOTE.*

4. BASES LEGAIS DE TRATAMENTO

Base legais utilizadas. Nós desenvolvemos ações de marketing e vendas com nossas parceiras, e essas ações podem incluir o tratamento de dados pessoais sensíveis de forma anonimizada, somente para as finalidades expostas nesta **Política**. Isso significa que a **CANABINOTE** opera dados pessoais, enquadrando-se como operadora, quando das atividades de tratamento realizadas para cumprimento de parceria firmada entre nós e nossas parceiras (marcas de fármacos, por exemplo).

Todo e qualquer tratamento de dados pessoais realizado pela **CANABINOTE** é fundamentado em uma base legal prevista na legislação aplicável. As bases legais utilizadas pela **CANABINOTE** podem variar de acordo com o contexto de tratamento. De forma objetiva, nós utilizamos as seguintes bases legais:

- **Execução do Contrato:** Quando realizamos o tratamento de dados pessoais em razão do contrato, como no caso em que se cadastra na plataforma para ter acesso à plataforma Canabinote.
- **Exercício regular de direitos:** Quando existir a necessidade de tratar dados pessoais em função de ação judicial, procedimento administrativo ou arbitral;
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** Quando somos obrigados a realizar o tratamento de dados pessoais por força de determinação legal ou regulatória;
- **Legítimo interesse:** Quando decidimos realizar o tratamento de dados para atender seus legítimos interesses. Essa base legal é utilizada quando, por exemplo, a **CANABINOTE** envia uma comunicação ou e-mail relacionado aos interesses do titular de dados, considerando a interação com nossos sites, plataformas, campanhas e conteúdos sendo que, nestes casos, a **CANABINOTE** sempre viabiliza a opção de cancelar o recebimento de comunicações (desinscrição ou "opt-out").

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Compartilhamento de dados pessoais. Para possibilitar a execução das atividades de tratamento, a **CANABINOTE** pode compartilhar alguns dos dados pessoais coletados com terceiros. Para a compreensão de tais relações, você pode visualizar na tabela abaixo os destinatários dos compartilhamentos e as razões pelas quais isso acontece.

DESTINATÁRIOS	RAZÕES DE COMPARTILHAMENTO
Prestadores de Serviços e Parceiros	Nós utilizamos plataformas, prestadores de serviços e parceiros para operacionalizar alguns processos dentro da CANABINOTE . Portanto, os dados podem ser compartilhados com esses terceiros que contribuem com a melhora de nossas soluções.
Autoridades de Proteção de Dados Pessoais e Ações Judiciais	Caso sejamos demandados por Autoridades de Proteção de Dados ou na hipótese de Ação Judicial, podemos compartilhar seus dados por exigência legal, nos termos da legislação que se aplica, ou para fins de exercício regular de direitos.

No site da **CANABINOTE** também podem existir conteúdos hospedados por terceiros ou referência a sites de terceiros. A **CANABINOTE** não se responsabiliza por danos ou prejuízos causados em decorrência do acesso a sites ou plataformas de terceiros, e recomenda que todos os usuários, ao acessarem tais sites ou plataformas, leiam a Política de Privacidade e Termos de Uso deste terceiro.

6. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

6.1. Conheça seus direitos

Direitos dos Titulares de Dados Pessoais. Conheça, conforme a tabela abaixo, quais são os seus direitos, baseados nos fundamentos da legislação de proteção de dados pessoais que se aplicam à você:

- **Acesso:** Você terá acesso facilitado às informações (tanto eletrônico como impresso) sobre o tratamento de seus dados.
- **Retificação:** Você poderá nos pedir para retificar/corrigir os seus dados que estão por alguma razão incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Exclusão:** Nós vamos eliminar os seus dados pessoais no momento em que as finalidades do tratamento de dados tiverem sido cumpridas e/ou alcançadas ou em algum dos casos propostos no item 7.
- **Oposição:** A qualquer momento o titular poderá se opor ao tratamento dos seus dados.
- **Explicação:** Podemos associar este direito à transparência que nós teremos em relação às informações que fornecemos para você por meio de resposta a sua solicitação. Elas serão claras e objetivas para fazer jus ao seu direito.
- **Revisão de Decisões Automatizadas:** Nós podemos executar alguns processos de tratamento e utilizar decisões automatizadas, mas não pretendemos afetar interesses, incluindo no que diz respeito a perfis (*profiling*). Sendo assim, você poderá revê-las por meio de solicitação.
- **Portabilidade:** Você poderá solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato digital e poderá, a seu critério, utilizar em outra plataforma, ou seja, para serviços prestados por terceiros.

Solicitações. Caso o titular de dados tenha alguma dúvida sobre o tratamento de dados que nós realizamos ou queira exercer algum dos seus direitos, de acordo com a legislação aplicável, é possível realizar uma solicitação. O titular pode, por exemplo, requerer o acesso, a retificação ou a exclusão dos seus dados pessoais.

Como realizar uma solicitação e/ou exercício do opt-out. A solicitação relativa a quaisquer destes direitos deve ser requisitada através deste endereço de e-mail: contato@canabinote.com.

7. POR QUANTO TEMPO OS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

Período de tratamento. Os dados pessoais indicados nesta Política serão tratados por nós, de acordo com a lei, até que alguma dessas hipóteses ocorra:

- A finalidade do tratamento seja alcançada;
- Os dados deixem de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade proposta;
- Seja exercido o direito de exclusão dos Dados Pessoais do Titular de dados, no caso do tratamento fundamentado no consentimento e não havendo outras finalidades;
- Sobrevenha eventual penalização aplicada pelo órgão responsável por fiscalizar a legislação aplicável.

Retenção. Ainda, em situações específicas, a **CANABINOTE** e seus Prestadores de Serviços poderão conservar dados pessoais mesmo após as hipóteses de término do tratamento, em razão de cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Nesses casos, os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprimento da obrigação legal ou regulatória, sempre em local seguro e com acesso segmentado.

8. MUDANÇAS E ATUALIZAÇÕES NESTA POLÍTICA

Atualizações desta Política de Privacidade. Estamos em constante desenvolvimento, então algumas mudanças ou adaptações podem ser realizadas nesta Política. Por este motivo, é importante que você a verifique de forma recorrente ao utilizar a nosso site.

9. COMO ENTRAR EM CONTATO COM A CANABINOTE

Entre em contato. Caso existam dúvidas ou solicitações sobre qualquer item desta política, fique à vontade para entrar em contato, através do seguinte e-mail: contato@canabinote.com